

П Р И К А З № 1ИГ

1 сентября 2026 г.

Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ПРОКОФЬЕВА"

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.05.2025 № 631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» (вступившим в силу с 01.09.2025), в целях упорядочения работы с иностранными гражданами в ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ПРОКОФЬЕВА" и обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ПРОКОФЬЕВА" (далее – Правила).
2. Правила вступают в силу с момента издания настоящего Приказа.
3. Возложить ответственность за соблюдение настоящих Правил на главного врача, администрацию и весь персонал организации.
4. Правила подлежат размещению на информационном стенде и официальном сайте организации.
5. Контроль исполнения возложить на главного врача ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ПРОКОФЬЕВА".

Директор



Прокофьев С. В.

**Правила
оказания медицинской помощи иностранным гражданам
в ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ПРОКОФЬЕВА"**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания помощи иностранным гражданам в ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ПРОКОФЬЕВА" (далее - Положение) определяет порядок приема иностранных граждан в ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ПРОКОФЬЕВА" (далее - Клиника).

1.2 Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

1.2.1. Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.2.2. Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;

1.2.3. Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 г. № 631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

1.2.4. Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. ООО "КЛИНИКА ДОКТОРА ПРОКОФЬЕВА" (далее – Клиника) предоставляет первичную специализированную медицинскую помощь иностранным гражданам, включая неотложную и плановую, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Иностранные граждане пользуются правом на медицинскую помощь наравне с российскими гражданами, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством.

2. Категории иностранных граждан

2.1 Клиника оказывает медицинскую помощь следующим категориям иностранных граждан:

- постоянно проживающим в Российской Федерации;
- временно проживающим в Российской Федерации;
- временно пребывающим в Российской Федерации.

2.2 Иностранные граждане, застрахованные по обязательному медицинскому страхованию (ОМС), имеют право на получение медицинской помощи в объёме программы ОМС на общих основаниях (при наличии полиса ОМС и направления, в соответствии с договором между Клиникой и территориальной СМО, если такой договор заключён).

2.3 Для иностранцев без полиса ОМС медицинская помощь оказывается на платной основе по договору о предоставлении платных медицинских услуг.

3. Виды и формы медицинской помощи

3.1 Клиника оказывает иностранным гражданам следующие виды помощи:

- первичная специализированная медицинская амбулаторная помощь (плановая);

- неотложная специализированная медицинская амбулаторная помощь.

3.2 Экстренная медицинская помощь при состояниях, угрожающих жизни иностранного гражданина (например, острый отёк мягких тканей, затрудняющий дыхание, кровотечение, не купирующееся местными мерами), оказывается Клиникой в пределах её возможностей и квалификации персонала бесплатно, с последующим вызовом Станции скорой медицинской помощи (при необходимости доставки в стационар) или направлением в государственное лечебное учреждение.

3.3 Плановая и неотложная медицинская помощь иностранным гражданам, не угрожающая жизни и здоровью, оказывается на основании:

- договора о предоставлении платных медицинских услуг; и/или
- договора добровольного медицинского страхования (ДМС); и/или
- договора обязательного медицинского страхования (при наличии полиса ОМС).

4. Документы, предъявляемые иностранным гражданином

4.1 При первичном обращении иностранный гражданин обязан предоставить:

- действительный паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- миграционную карту или иной документ, подтверждающий право пребывания на территории Российской Федерации;
- полис обязательного медицинского страхования (при наличии);
- полис добровольного медицинского страхования (при наличии).

4.2 При повторном обращении и оказании плановой медицинской помощи иностранный гражданин предоставляет:

- документ, удостоверяющий личность;
- медицинскую документацию (если имеется): результаты осмотров, рентгенографии, протоколы лечения, выписки из Клиники или других медорганизаций.

4.3 Клиника имеет право отказать в оказании плановой медицинской помощи, если иностранный гражданин не предоставил документы, необходимые для идентификации личности или заключения договора на оказание платных медицинских услуг. Такой отказ не распространяется на экстренную помощь.

5. Порядок записи и обслуживания

5.1 Иностранный гражданин может обратиться в Клинику следующими способами:

- непосредственно в регистратуру в дни и часы работы Клиники;
- по телефону: 8(846)205 63 03;
- через официальный сайт организации: proklinika163.ru.

5.2 При обращении иностранного гражданина, не владеющего русским языком в достаточной степени, Клиника обеспечивает понимание информации о характере заболевания, методе лечения, возможных рисках и правах пациента. При необходимости пациент может пригласить собственного переводчика.

5.3 Все пациенты, в том числе иностранные граждане, проходят обязательную регистрацию в соответствии с внутренними положениями Клиники.

5.4 Для пациентов, получающих помощь на платной основе (без ОМС/ДМС), обязательно заключение договора о предоставлении платных медицинских услуг, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

6. Условия оплаты медицинской помощи

6.1 Плановая и неотложная помощь иностранным гражданам без ОМС/ДМС оказывается на платной основе по договору о предоставлении платных медицинских услуг, в соответствии с

Прейскурантом Клиники и Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

6.2 Клиника предоставляет иностранному гражданину всю необходимую информацию о стоимости предполагаемого лечения, порядке оплаты, условиях возврата средств до начала предоставления услуги.

6.3 Оплата может производиться наличными средствами, по банковским картам, иными способами, указанными в договоре.

6.4 Иностранный гражданин имеет право получить кассовый чек и копию договора, а также документы об оказанных услугах (выписку, рецепты, консультативное заключение и т.п.).

7. Права и обязанности иностранных пациентов

7.1 Иностранные граждане имеют право на:

- уважительное и вежливое отношение;
- получение достоверной и своевременной информации о состоянии здоровья, характере заболевания, методе лечения и возможных рисках;
- информированное добровольное согласие на проведение диагностики и лечения;
- конфиденциальность и защиту персональных данных и врачебной тайны;
- получение договора на оказание услуг, кассового чека и рецептов;
- выбор другого врача (при наличии) или отказ от предложенного лечения;
- возврат денежных средств в соответствии с условиями договора и ПП РФ №659;
- подачу претензии и обращение с жалобой в установленном порядке.

7.2 Иностранные граждане обязаны:

- предоставлять достоверную информацию о своем здоровье и истории заболеваний;
- соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники;
- своевременно оплачивать оказанные платные услуги;
- соблюдать назначения и рекомендации врача;
- уведомлять Клинику об изменении состояния здоровья или возникновении осложнений.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1 Клиника обеспечивает конфиденциальность информации о состоянии здоровья иностранного гражданина в соответствии с ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О защите персональных данных».

8.2 Персональные данные иностранного гражданина обрабатываются только в целях оказания медицинской помощи, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3 Раскрытие врачебной тайны без согласия пациента допускается только в случаях, установленных ч.4 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9. Ответственность сторон и порядок предъявления претензий

9.1 При возникновении претензий к качеству оказанной медицинской помощи иностранный гражданин может:

- подать жалобу или претензию руководству Клиники в письменном виде;
- обратиться в территориальный орган Роспотребнадзора;
- обратиться в управление здравоохранения субъекта Российской Федерации;
- обратиться в суд.

9.2 Претензии рассматриваются в соответствии с внутренним положением Клиники о порядке рассмотрения претензий.

10. Заключительные положения

10.1 Настоящие Правила размещаются на информационном стенде и официальном сайте Клиники на русском языке и, по возможности, на иных языках, понятных иностранным гражданам.

10.2 Клиника своевременно информирует иностранных граждан об изменении настоящих Правил, а также об изменениях в Прейскуранте и условиях оказания услуг.

10.3 Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4 Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения Приказом главного врача Клиники и действуют до их отмены или замены новыми Правилами.