

УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

В соответствии с пунктом 21 Постановления от «11» мая 2023г №736 «Об утверждении Правил о предоставлении медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от «4» октября 2012г №1006» доводим до вашего сведения следующую информацию:

Пациент (законный представитель пациента) (далее - Заказчик) имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) работников к должностным лицам медицинской организации, вышестоящих контролирующих организаций или в суд. В медицинскую организацию Заявитель имеет право обратиться с жалобой в устной или в письменной форме, а также разместить жалобу на портале <https://alfa.vtcorp.ru/feedback/?org=a1c1e0d3-7ed6-41cd-8334-adad47ae78d2>. Устное обращение может быть реализовано на личном приеме граждан администрацией, либо по телефону (8(846)205-63-03); письменное — путем отправки обращения почтовым (г.Самара, 443086, ул.Ново-Садовая, д.161»А», оф.1) или электронным отправлением (proklinika163@mail.ru).

Порядок регистрации и рассмотрения обращений граждан осуществляется в соответствии с Инструкцией по организации работы с обращениями физических и юридических лиц ООО «КЛИНИКА ДОКТОРА ПРОКОФЬЕВА», утвержденной приказом директора. Перечень контролирующих организаций, их адреса и контактные телефоны размещены на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации <http://proklinika163.ru>