

Пациент (законный представитель пациента) (далее — Заявитель) имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) работников к должностным лицам медицинской организации, вышестоящих контролирующих организаций или в суд.

В медицинской организации Заявитель имеет право обратиться с жалобой в устной или в письменной форме. Устное обращение может быть реализовано на личном приеме граждан администрацией, либо по телефону 8 (846) 205-63-03, письменное — путем отправки обращения почтовым или электронным отправлением. Личный прием заявителей в ООО «КЛИНИКА ДОКТОРА ПРОКОФЬЕВА» проводится директором, Прокофьевым С.В., по адресу: г.Самара, ул. Ново-Садовая, д.161А, оф.1 в соответствии с графиками приема, размещенными на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации <http://proklinika163.ru>.

Письменное обращение может быть предоставлено как на электронную почту proklinika163@gmail.com, так и на фактический адрес медицинской организации путем почтового отправления. Порядок регистрации и рассмотрения обращений граждан осуществляется в соответствии с Инструкцией по организации работы с обращениями физических и юридических лиц ООО «КЛИНИКА ДОКТОРА ПРОКОФЬЕВА», утвержденной приказом директора. Перечень контролирующих организаций, их адреса и контактные телефоны размещены на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации <http://proklinika163.ru>